

Stazzo LU CHISSONI – Alloggio in Agriturismo

Località Vaddidulimu, La Casedda n.24 – 07020 Luogosanto (SS) (Sardegna – Italy)

Website: www.luchissoni.it - Email: info@luchissoni.it - Mobile 340/8444287 339/8438300

Carta dei servizi

Gentilissimi Ospiti,

abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi. L’ingresso all’Agriturismo Lu Chissoni comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

LO STAFF

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Saremo il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell’Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

PRENOTAZIONI

La prenotazione potrà essere effettuata telefonicamente, via mail o tramite portali web: ci impegniamo a rispondervi entro 24 ore. In ogni caso l’Agriturismo Lu Chissoni confermerà per iscritto la prenotazione e le condizioni offerte. A discrezione dell’Agriturismo potrà essere richiesta una caparra a deposito della prenotazione, pari al 30% dell’importo totale. A conferma della prenotazione potranno essere inoltre richiesti i dati della carta di credito dell’ospite.

CHECK IN

Dalle 14:00 alle 18:00.

In caso di arrivi in orario diverso da quelli indicati, si prega di comunicarlo in anticipo.

L’Agriturismo Lu Chissoni è a conduzione familiare, pertanto non esiste un vero e proprio servizio di reception disponibile tutto il giorno. Se non dovessimo essere presenti al vostro arrivo, vi preghiamo di chiamarci ai numeri 339 8438300 – 340 8444287 e saremo da voi in tempo breve.

All’arrivo, è obbligatorio, per tutti gli ospiti, esibire un documento personale valido per consentire le registrazioni previste dalla legge.

CHECK OUT

Dalle 08:00 alle 11:00.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività anche nei confronti degli altri ospiti. Eventuali fatturazioni particolari vanno richieste il giorno prima della partenza. I pagamenti possono essere effettuati in contanti o tramite bancomat o carta di credito entro la mattina della partenza.

MODALITA’ DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni, annullate o modificate, saranno soggette alle politiche di cancellazione presenti sul modulo ricevuto in fase di preventivo e di conferma della prenotazione stessa.

In caso di disdetta della prenotazione entro il 30° giorno dall’arrivo, l’eventuale caparra sarà restituita. In caso di mancato arrivo senza alcun avviso, sarà addebitato sulla carta di credito l’importo come specificato in sede di prenotazione.

Stazzo LU CHISSONI – Alloggio in Agriturismo

Località Vaddidulimu, La Casedda n.24 – 07020 Luogosanto (SS) (Sardegna – Italy)

Website: www.luchissoni.it - Email: info@luchissoni.it - Mobile 340/8444287 339/8438300

DIVIETI E AVVERTIMENTI

All'interno della casa è assolutamente vietato fumare, usare stufette o simili per il riscaldamento, consumare cene o pranzi nelle camere, spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo. Per la preparazione dei cibi vi è a disposizione una cucina completa di ogni servizio ed una saletta pranzo. Eventuali danni e/o deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo sono a carico degli Ospiti stessi.

Non è permesso accogliere ed ospitare nella casa persone non registrate.

Sarà responsabilità dei Signori Ospiti custodire oggetti personali di valore, all'interno della casa. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà.

Agli Ospiti vengono consegnate le chiavi della casa, (doppia, ingresso fronte retro), del cancelletto e telecomando del cancello scorrevole carrabile. In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore. Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre tutte le porte della casa. Qualora il telecomando del cancello venisse smarrito la proprietà dell'Agriturismo potrà addebitare il costo dello stesso.

ANIMALI DOMESTICI

L'accoglienza degli animali, solo cani di piccola taglia, potrà essere autorizzata preventivamente dalla proprietà a sua completa discrezione. Gli animali domestici sono ammessi, purché educati e abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. E' assolutamente vietato farli salire su letti, divani e poltrone. E' responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei padroni.

IN OGNI CASO NON E' PERMESSO LASCIARE GLI ANIMALI DA SOLI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

I SERVIZI PRINCIPALI

PRIMA COLAZIONE

La colazione **non viene servita**, ogni ospite si organizza la casa direttamente, dalla colazione alla cena, rimaniamo comunque a vs disposizione per soddisfare le vs esigenze.

RIASSETTO CAMERE

Il riassetto delle camere, così come il cambio della biancheria da bagno verrà effettuato ogni 3/4 giorni, la casa dovrà essere liberata entro le ore 10.30 della mattina (escluso partenza e giorno prima). I bagni sono dotati di doccia-schiuma, saponette monouso e asciugacapelli, set cortesia.

INTERNET

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito.

Stazzo LU CHISSONI – Alloggio in Agriturismo

Località Vaddidulimu, La Casedda n.24 – 07020 Luogosanto (SS) (Sardegna – Italy)

Website: www.luchissoni.it - Email: info@luchissoni.it - Mobile 340/8444287 339/8438300

PARCHEGGIO

Il parcheggio non è custodito e non si risponde di eventuali furti o danneggiamenti dei veicoli. Non sussistono particolari rischi essendo il posto auto all'interno della proprietà, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture e di non lasciare oggetti all'interno delle auto.

Per il rispetto di tutti:

Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare gli sprechi ed i consumi di acqua ed energia elettrica.

La quiete è uno dei nostri migliori patrimoni, rispettiamola.

Lo Staff di Agriturismo Lu Chissoni vi ringrazia per la collaborazione.

Mario & Marcella

Stazzo LU CHISSONI – Alloggio in Agriturismo

Località Vaddidulimu, La Casedda n.24 – 07020 Luogosanto (SS) (Sardegna – Italy)

Website: www.luchissoni.it - Email: info@luchissoni.it - Mobile 340/8444287 339/8438300

Politiche di cancellazione e pagamento anticipato

Flessibile - 30 giorni

- L'ospite può cancellare gratuitamente fino a 30 giorni prima dell'arrivo. All'ospite verrà addebitato il 50% se cancella nei 10 giorni prima dell'arrivo. Se l'ospite non si presenta, gli verrà addebitato il prezzo totale della prenotazione.
- Non è necessario alcun pagamento anticipato.

Preferenze di pre-autorizzazione

- Pre-autorizzo le carte di credito degli ospiti prima dell'arrivo per alcuni tipi di polizze.
- Pre-autorizzo le carte di credito degli ospiti prima della fine della cancellazione gratuita.

Bambini e letti supplementari

Politiche per i bambini

- Sono ammessi bambini di qualsiasi età.
- Non hai impostato tariffe per bambini

Culle

- Non sono disponibili culle e Letti supplementari
- Le persone, indipendentemente dall'età, soggiornano al costo di 50,00 EUR a persona a notte se si utilizza un letto supplementare disponibile.

Altre politiche

Opzioni di pagamento degli ospiti

- Si accettano le seguenti carte di credito: American Express, Visa, Euro/Mastercard, Maestro, Contanti

Internet

- La connessione Wi-Fi è disponibile in tutte le aree ed è gratuita.

Parcheggio

- Il parcheggio interno alla struttura è gratuito.

Orari di check-in e check-out

- Check-in dalle 14:00 alle 18:00
- Check-out dalle 08:00 alle 11:00

Dettagli dell'indirizzo e dei contatti dell'ospite

- Gli ospiti devono fornire i dettagli del loro indirizzo di residenza, un recapito telefonico e email al momento della prenotazione

Limite di età

- Nessun limite di età

Coprifuoco

- Nessun coprifuoco

Addebiti agli ospiti costi aggiuntivi:

- Spese di pulizia di 60€/soggiorno - non incluse nel prezzo

Deposito cauzionale dagli ospiti:

- Gli ospiti pagano un deposito cauzionale di: € 300 in contanti all'arrivo
- Restituzione del deposito cauzionale tramite: Contanti il giorno del check-out

Entrare nella proprietà

- Qualcuno incontrerà l'ospite sul posto per la consegna delle chiavi
- Dopo la prenotazione verranno date istruzioni su come raggiungere la struttura

Regole della casa per gli ospiti:

- Non è consentito fumare.
- Gli animali domestici sono ammessi su richiesta. Potrebbero essere applicati costi.
- Non sono consentite feste/eventi.
- Non ci sono orari di silenzio prestabiliti, ma secondo buon senso e rispetto.